# УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования

О.М.Борискова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (дата)

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад «Солнышко» на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1) 81,1 % | | | | | |
|  | 1.Отсутствие информации, установленной нормативно-правовыми актами на стенде в помещении образовательной организации.  2. На официальном сайте не в полной мере представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование, а также о деятельности организации.  Неполностью заполнены вкладки:  - Образование  -Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса -Доступная среда  -Вакантные места  -финансово-хозяйственная деятельность | 1. Разместить информацию на стендах детского сада. | 20.01.2023 | Заведующий Шевчик Н.А. | Выполнено | Исполнено февраль 2023  1.Информация размещена на информационных стендах ДОУ |
| 2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации.  Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации, информацию в полном объёме. | 23.01.2023 | Старший воспитатель Стенюшкина Е.В. | Выполнено | Исполнено февраль 2023  2.Информация размещена в полном объёме на сайте образовательной организации. |
|  |  | | | | | |
|  | П. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2) 94,5% | | | | |  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. | 14.03.2023 | Старший воспитатель Шевчик Н.А. | Выполнено | 1.Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  2.Доступность записи на получение услуги или консультации  3.Наличие и понятность навигации внутри организации  4.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг |
|  | III. Доступность для инвалидов З | | | | |  |
| 1 | Отсутствие:  1. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  2.Наличие сменных кресел? Колясок.  З. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 1. Запланировано в 2023г.  организовать парковочные места для посетителей ОУ, так же для инвалидов с личным транспортом с установкой соответствующих дорожных знаков и дорожной разметки.  2. Приобрести сменные кресла коляски.  З. Организация работы сотрудников ДОУ по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме. | До 01.09.2023 | Администрация  Берегового ТУ Заведующий  Шевчик Н.А. Заведующий хозяйством  Колюжникова Е.А.  Старший воспитатель Стенюшкина Е.В. | Не выполнено | 1.Парковочные места для посетителей ОУ были организованы в сентябре 2023 г.  2. Приобретение сменных колясок и кресел заложено в бюджет 2024г.  3.Педагогами ДОУ были созданы группы с родителями в «Сферум», там педагоги выкладывают необходимый материал для работы в дистанционном режиме.  Родители предоставляют фотоотчеты или видео о проделанной работе.  4. На страницах официальных социальных сетей  (BK, Одноклассники) так же ведется работа с родителями в дистанционном режиме. |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников 4 95,6% | | | | |  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «Детский сад «Солнышко», | 1. Консультация для работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, в мессенджерах).  2.Разработка Положения о профессиональной этике педагогических работников  МБ ОУ «Детский сад «Солнышко» | В течение года | Заведующий  Шевчик Н.А. | Выполнено | Исполнено с март-май 2023  1.Проведена консультация для сотрудников ДОУ  «Интерактивные формы взаимодействия педагогов с родителями в мессенджерах»  Тренинг:  «Эффективное общение»  «Секреты вежливости»  Мастер-класс  «Искусство общения с родителями»  2. Февраль 2023  Разработано положение, провели ознакомление с сотрудниками. Размещено на сайте. |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации | | | | |  |
| 1 | Замечания отсутствуют |  |  |  |  |  |