# УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования

О.М.Борискова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  (дата)

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад «Солнышко» на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательнойдеятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1) 81,1 % |
|  | 1.Отсутствие информации, установленной нормативно-правовыми актами на стенде в помещении образовательной организации.2. На официальном сайте не в полной мере представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование, а также о деятельности организации.Неполностью заполнены вкладки:- Образование-Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса -Доступная среда-Вакантные места-финансово-хозяйственная деятельность | 1. Разместить информацию на стендах детского сада. | 20.01.2023 | Заведующий Шевчик Н.А. | Выполнено  | Исполнено февраль 2023 1.Информация размещена на информационных стендах ДОУ |
| 2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации, информацию в полном объёме. | 23.01.2023 | Старший воспитатель Стенюшкина Е.В. |  Выполнено  | Исполнено февраль 20232.Информация размещена в полном объёме на сайте образовательной организации. |
|  |  |
|  | П. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2) 94,5% |  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг  | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. | 14.03.2023 | Старший воспитатель Шевчик Н.А. | Выполнено  | 1.Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью2.Доступность записи на получение услуги или консультации3.Наличие и понятность навигации внутри организации4.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг |
|  | III. Доступность для инвалидов З |  |
| 1 | Отсутствие:1. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.2.Наличие сменных кресел? Колясок.З. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 1. Запланировано в 2023г.организовать парковочные места для посетителей ОУ, так же для инвалидов с личным транспортом с установкой соответствующих дорожных знаков и дорожной разметки.  2. Приобрести сменные кресла коляски.З. Организация работы сотрудников ДОУ по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме. | До 01.09.2023  | АдминистрацияБерегового ТУ ЗаведующийШевчик Н.А. Заведующий хозяйствомКолюжникова Е.А.Старший воспитатель Стенюшкина Е.В. | Не выполнено  | 1.Парковочные места для посетителей ОУ были организованы в сентябре 2023 г.2. Приобретение сменных колясок и кресел заложено в бюджет 2024г.3.Педагогами ДОУ были созданы группы с родителями в «Сферум», там педагоги выкладывают необходимый материал для работы в дистанционном режиме. Родители предоставляют фотоотчеты или видео о проделанной работе.4. На страницах официальных социальных сетей (BK, Одноклассники) так же ведется работа с родителями в дистанционном режиме.  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников 4 95,6% |  |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «Детский сад «Солнышко», | 1. Консультация для работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, в мессенджерах).2.Разработка Положения о профессиональной этике педагогических работниковМБ ОУ «Детский сад «Солнышко» | В течение года | ЗаведующийШевчик Н.А. | Выполнено  | Исполнено с март-май 2023 1.Проведена консультация для сотрудников ДОУ«Интерактивные формы взаимодействия педагогов с родителями в мессенджерах»Тренинг:«Эффективное общение»«Секреты вежливости»Мастер-класс«Искусство общения с родителями»2. Февраль 2023Разработано положение, провели ознакомление с сотрудниками. Размещено на сайте. |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации |  |
| 1 | Замечания отсутствуют  |  |  |  |  |  |